

～安心して検査を受けていただくために～

パンフレットで検査内容を説明

## 検査前の確認事項

- ・造影剤使用歴の有無
- ・喘息の有無
- ・アレルギー、アトピーの有無
- ・造影剤アレルギーの有無
- ・緑内障の有無
- ・糖尿病薬を服用中かどうか



(種類によっては検査を中止にさせていただく場合もあります。)

検査時

説明充実で安心と業務効率化を両立

# 待ち時間の有効活用で不満解消

札幌市白石区の札幌白石記念病院（野中雅理事  
中心となつて、造影検査  
に関する簡易パンフレッ  
長、道井洋吏院長・10

の説明の簡略化など、患者対応の負担軽減につながっている。

合もある。順番に進めていることを説明しているものの、患者に伝わり

# 札幌白石記念

め、業務負担となっていた。

また、患者からは「時間をもつたいない」「待ち時間に何かできないのか」といった声が聞かれ

易パンフレットを独自に作成し、検査に関する説明用紙や同意書等が作成されるまでの待ち時間に読んでもらうよう患者に配布するようにした。

今回の取り組み後は患者からの苦情が無くなった。後藤由美子外来看護師は、「これまでできなかったことも、実際にやってみると意外に効果が大きい。小さな成功体験

時間を利用して、検査の所要時間や内容をあらかじめ説明する取り組みを開始した。

毎回口頭で説明していたが、事前に読んでもらうことで、「検査時の説明を生かし、血圧測定や受付確認などの一部工程を前倒しで行う」流れの見

とくに説明項目の多い  
造影検査では、検査内容  
がイメージできるよう、  
分かりやすく説明した簡

の負担が軽くなった」と富田ひろみ外来看護師は成果を強調する。また、説明を受けた患者は「こ

直し」も進めており、チーム全体での効率化を模索中だ。

れから何をするのか」が明確になり、検査への不安が解消した。

患者50人、看護師9人を対象に行ったアンケートでは、簡易パンフレットを読むことで、検査前の説明用紙を「とてもよく理解できた」が68%、「できた」「まあまあできた」が各16%と高評価。さらに説明した看護師の対応について、78%が「とても満足」と答えており、待ち時間は完全にはなくせないものの「待ってもよい」と感じられる時間に変えることができた。