## パンフレットで検査内容を説明

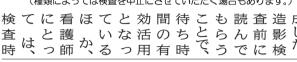
## 心臓 CT 検査をお受けになる患者様へ

~安心して検査を受けていただくために~

## 検査前の確認事項

- 造影剤使用歴の有無
- 喘息の有無
- アレルギー、アトピーの有無
- ・造影剤アレルギーの有無
- ・緑内障の有無
- ・糖尿病薬を服用中がどうか













成した。

石記念病院(野中雅理事 | 中心となって、造影検査 札幌市白石区の札幌白|3床)は、外来看護師が 道井洋吏院長・10 | に関する簡易パンフレッ トを作

の説明の簡略化など、患

者対応の負担軽減につな

なることが多く、検査開 の検査や予約手続きが重 同病院外来では、複数

がっている。 始まで30分ほどかかる場 くないという。その都度、 と尋ねられる場面が少な づらく、「まだですか?」 ものの、患者に伝わり

|合もある。順番に進めて いることを説明している 札幌白石記念 開始した。 じめ説明する取り組みを 所要時間や内容をあらか ち時間に何かできないの たこともあり、患者待ち か」といった声が聞かれ 間がもったいない」「待 時間を利用して、検査の また、患者からは「時

説明充実で安心と業務効率化を両立

| 職員が説明に追われるた | 分かりやすく説明した簡 がイメージできるよう、 造影検査では、 検査内容

説明を受けた患者は一こ

業務負担となってい | 易パンフレットを独自に

とくに説明項目の多い ことで、「検査時の説明 読んでもらうよう患者に されるまでの待ち時間に 明用紙や同意書等が作成 の負担が軽くなった」と が、事前に読んでもらう 毎回口頭で説明していた 配布するようにした。 時間が短縮でき、 作成し、検査に関する説 以前は同意書に沿って 、看護師

成果を強調する。また、 冨田ひろみ外来看護師は

安が解消した。 明確になり、検査への不 れから何をするのか」が

る時間に変えることがで の説明用紙を「とてもよ を対象に行ったアンケー ってもよい」と感じられ おり、待ち時間は完全に 対応について、78%が さらに説明した看護師の た」が各16%と高評価。 「できた」「まあまあでき く理解できた」が8%、 トでは、簡易パンフレッ はなくせないものの、「待 とても満足」と答えて rを読むことで、 検査前 患者50人、看護師9人

と話す。今回の取り組み を積み重ねていきたい」 を生かし、血圧測定や受 ってみると意外に効果が 直し」も進めており、チ 前倒しで行う「流れの見 付確認などの一部工程を 大きい。小さな成功体験 かったことも、実際にや 師は、「これまでできな 者からの苦情が無くなっ ーム全体での効率化を模 た。後藤由美子外来看護 今回の取り組み後は患